

外国人で在留期限の定めがある場合はどうなるの？

カードの有効期限は在留期限までとなります。在留期間に変更があった場合でも、自動更新されません。マイナンバーカードと更新後または更新中の在留カードを持って、安芸高田市総合窓口課または各支所窓口係の窓口にお越しください。

※カード発行日から10回目（20歳未満は5回目）の誕生日は越えられません。

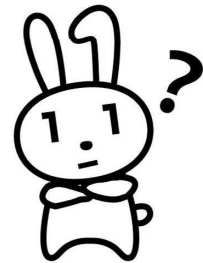
パスワード(暗証番号)はロックされるの？

なりすましを防止するため、署名用電子証明書の場合は5回、利用者証明用電子証明書の場合は3回、連続して暗証番号を間違えるとロックがかかります。ロックの解除（パスワードの再設定）は安芸高田市総合窓口課または各支所窓口係の窓口で行います。

電話で市役所の職員がマイナンバーを聞いてくるんだけど？

マイナンバー制度をかたる不審な問い合わせにご注意ください。

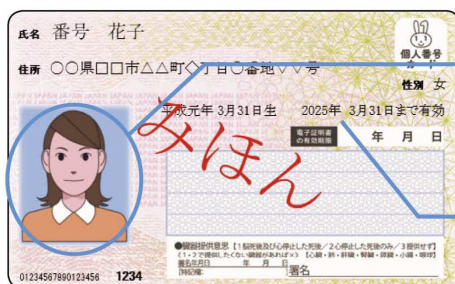
市の職員が電話や訪問により、マイナンバーを聞き出したり、金銭を要求することは絶対にありません。怪しいと思ったら、最寄りの警察、または警察相談専用電話、消費者ホットラインにご連絡ください。



連絡先：警察相談専用電話 # 9110
消費者ホットライン 188 (いやや！)

マイナンバーカードは本当に安全なの？

安心してください！安全対策はしっかりしています！



顔写真付きのため他の人には使えません。
特殊加工で簡単には写真の張り替えはできません。

複雑なパターンの特殊加工や特殊印刷により偽造はできません。



- ICチップには、氏名などカードに記載されている情報しか記録されません。
- 暗証番号で情報を保護しています。暗証番号を一定の回数以上間違えるとカードがロックされます。
- ICチップの情報を無理やり読み出したり解析しようとした場合、自動的に内容を消去します。