

安芸高田市民モニター 集約結果

【第3回：処分が難しいごみの出し方について】

調査実施期間

2023年10月13日（金） ～ 2023年10月26日（木）

【アンケートの目的】

ごみの中には、適正な手順で廃棄しなければ危険なものがあります。全国では、スプレー缶の爆発事故や、充電式電池の発火による収集車や焼却場の火災が発生しています。

市民のごみの出し方の実態調査を行い、今後のごみの出し方の周知方法について検討を行う資料とするため、アンケート調査を行いました。

○文中の【n】は「有効回答者数」、【SA】は「単数回答」を表しています。

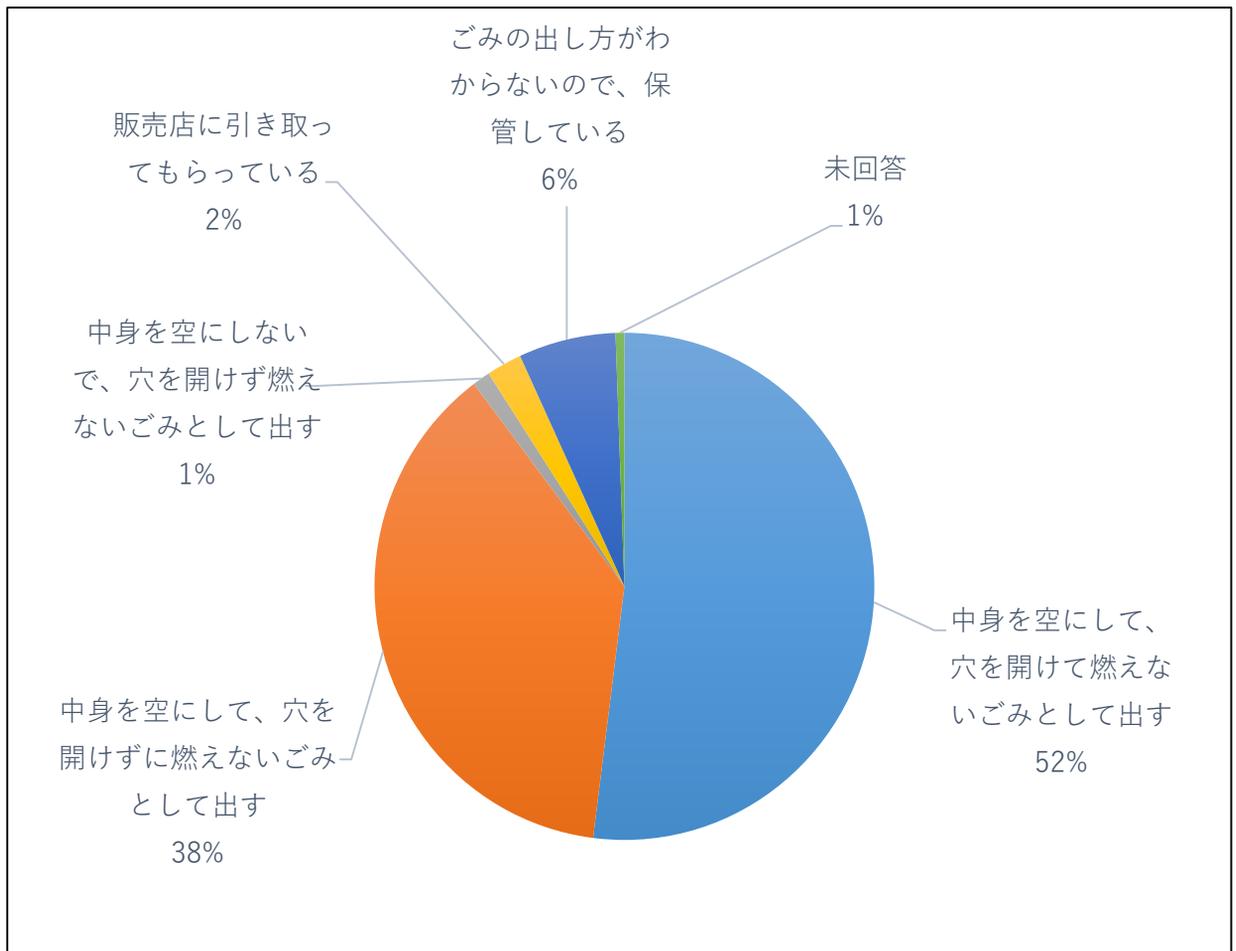
モニター回答者数【n】

全体数	回答者数	割合
206	175	85.0%

【問1】 ガスボンベなどのスプレー缶は、どのようにごみとして出していますか？【SA】

正しい処分方法は『中身を空にして、穴を開けずに燃えないごみとして出す』です。スプレー缶に穴を開ける際、万が一中身がある場合に火災などの危険があるため止めてください。

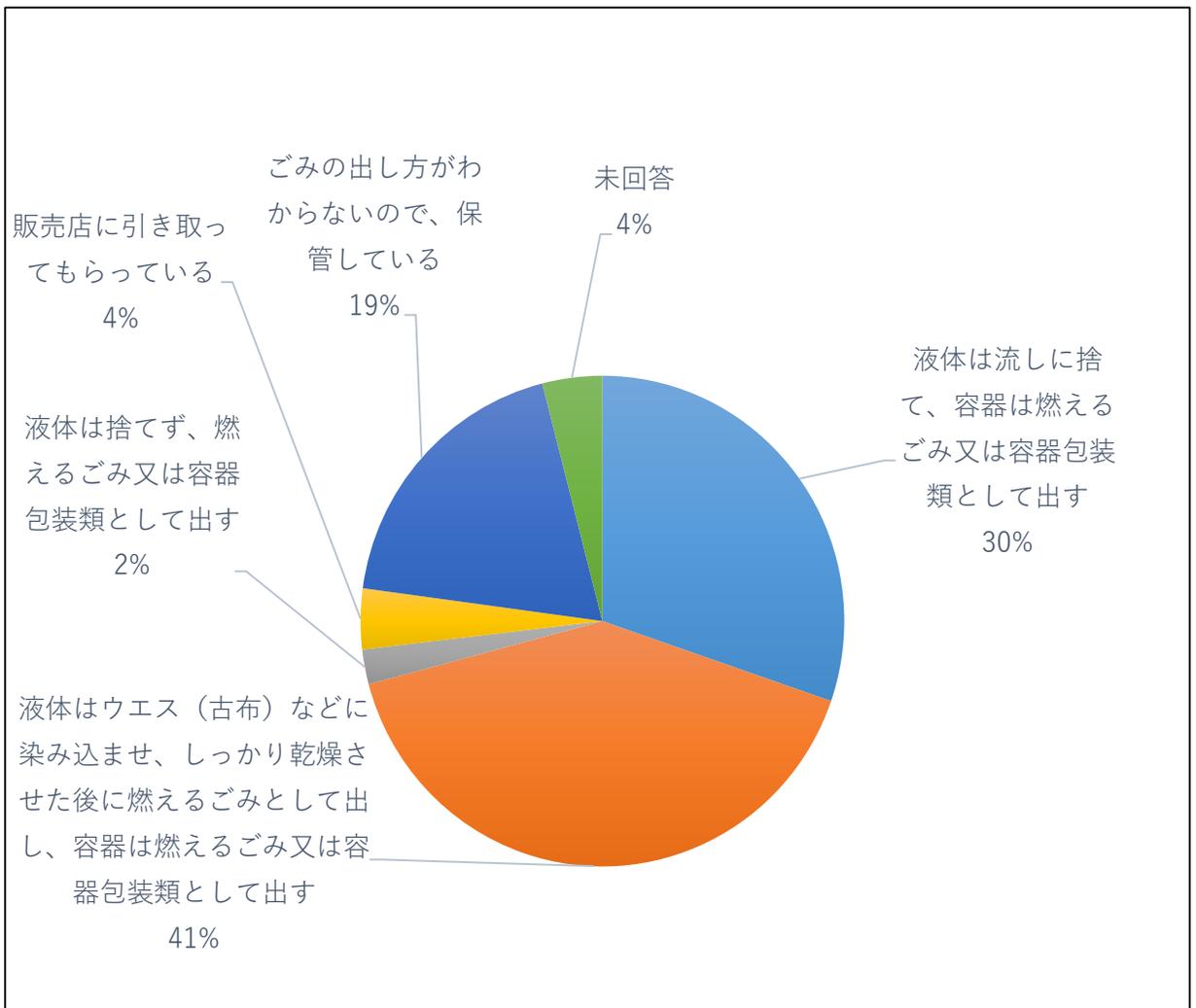
また、中身を空にしないでごみとして出されると、ごみ収集作業員が作業中にスプレー缶が破裂し怪我をしたり、ごみ処理施設で火災が発生する可能性がため、必ず中身を空にしてごみとして出してください。



【問2】使用期限が経過したアルコール消毒液は、どのようにごみとして出していますか？【SA】

正しいごみの出し方は、『液体はウエス（古布）などに染み込ませ、しっかり乾燥させた後に燃えるごみとして出し、容器は燃えるごみ又は容器包装類として出す』です。

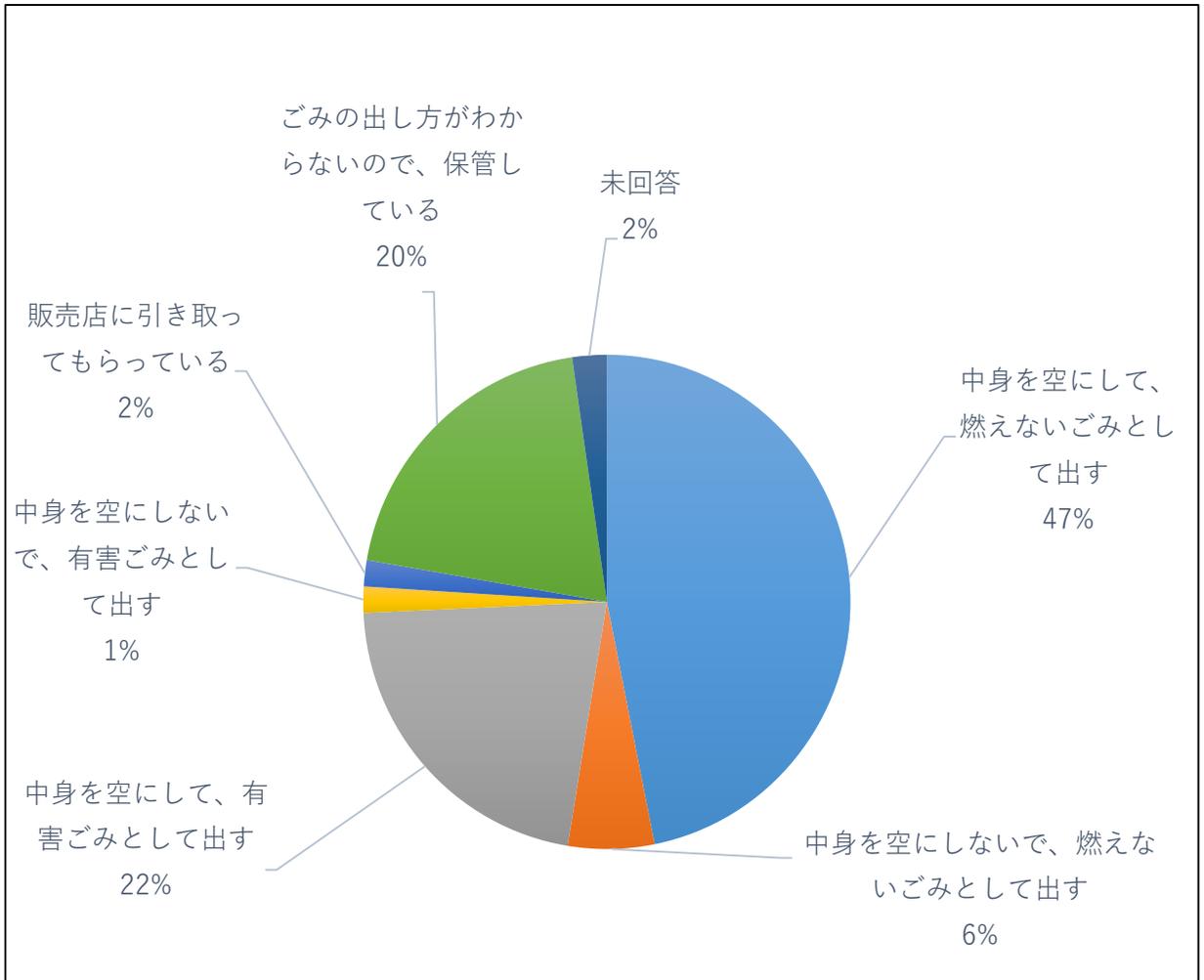
アルコールを大量に流しに捨てると、下水管などで火災が発生する可能性があるため、止めてください。また、液体はごみとして出すことができませんので、必ず容器を空にしてごみを出してください。



【問3】 使い捨てライターは、どのようにごみとして出していますか？ 【SA】

正しいごみの出し方は、『中身を空にして燃えないごみとして出す』です。

中身を空にしないでごみとして出されると、ごみ収集車内やごみ処理施設で火災が発生する可能性がため、必ず中身を空にしてごみとして出してください。



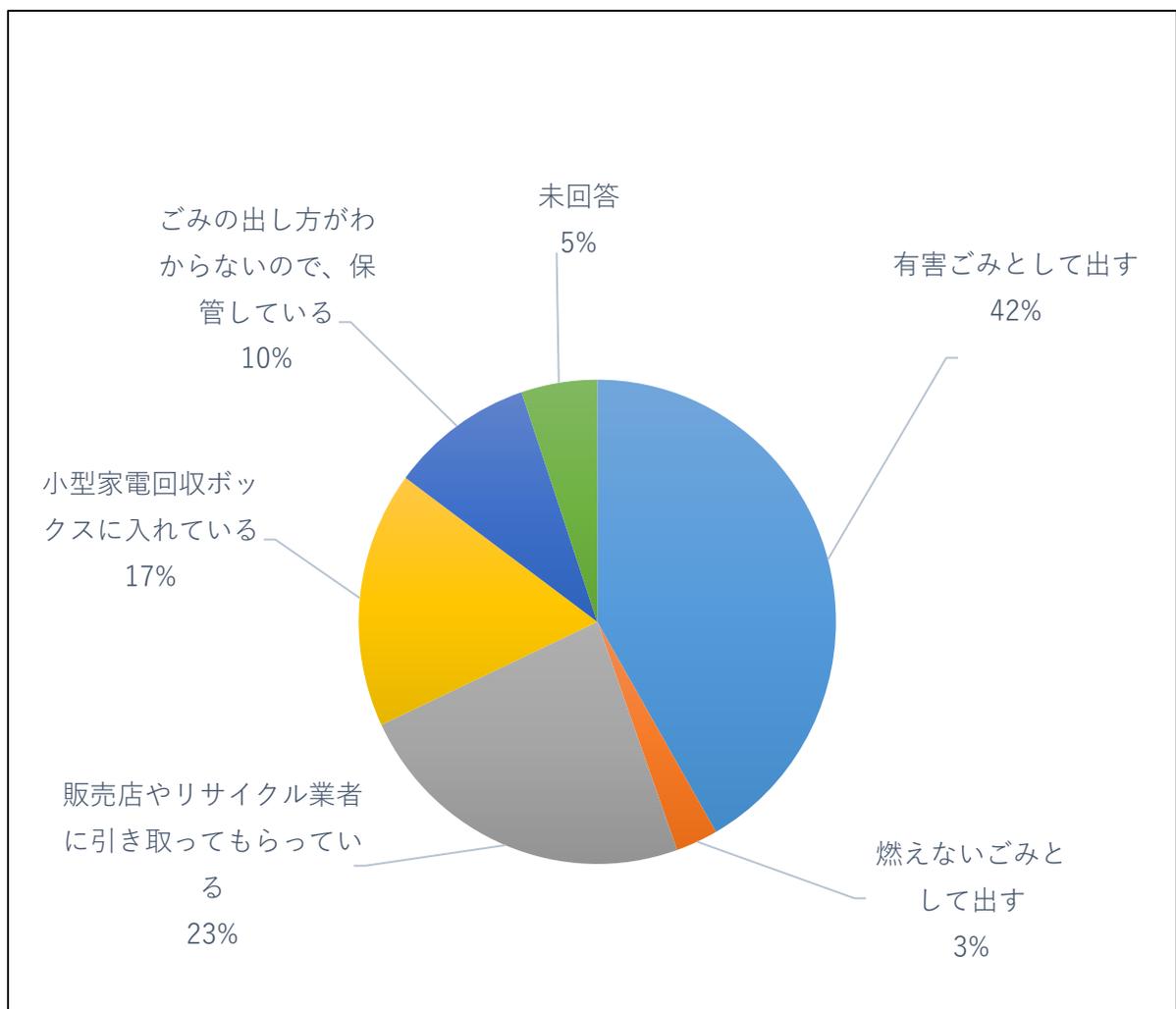
【問4】リチウムイオン電池やニッカド電池などの充電式電池は、どのようにごみとして出していますか？

【SA】

正しいごみの出し方は、『販売店やリサイクル業者に引き取ってもらっている』です。

リチウムイオン電池及びニッカド電池はショート事故に伴う火災の危険性が非常に高いため、ごみや小型家電回収ボックスでは回収することができません。

電極部分にセロハンテープを貼り、購入された販売店等で引き取ってもらってください。

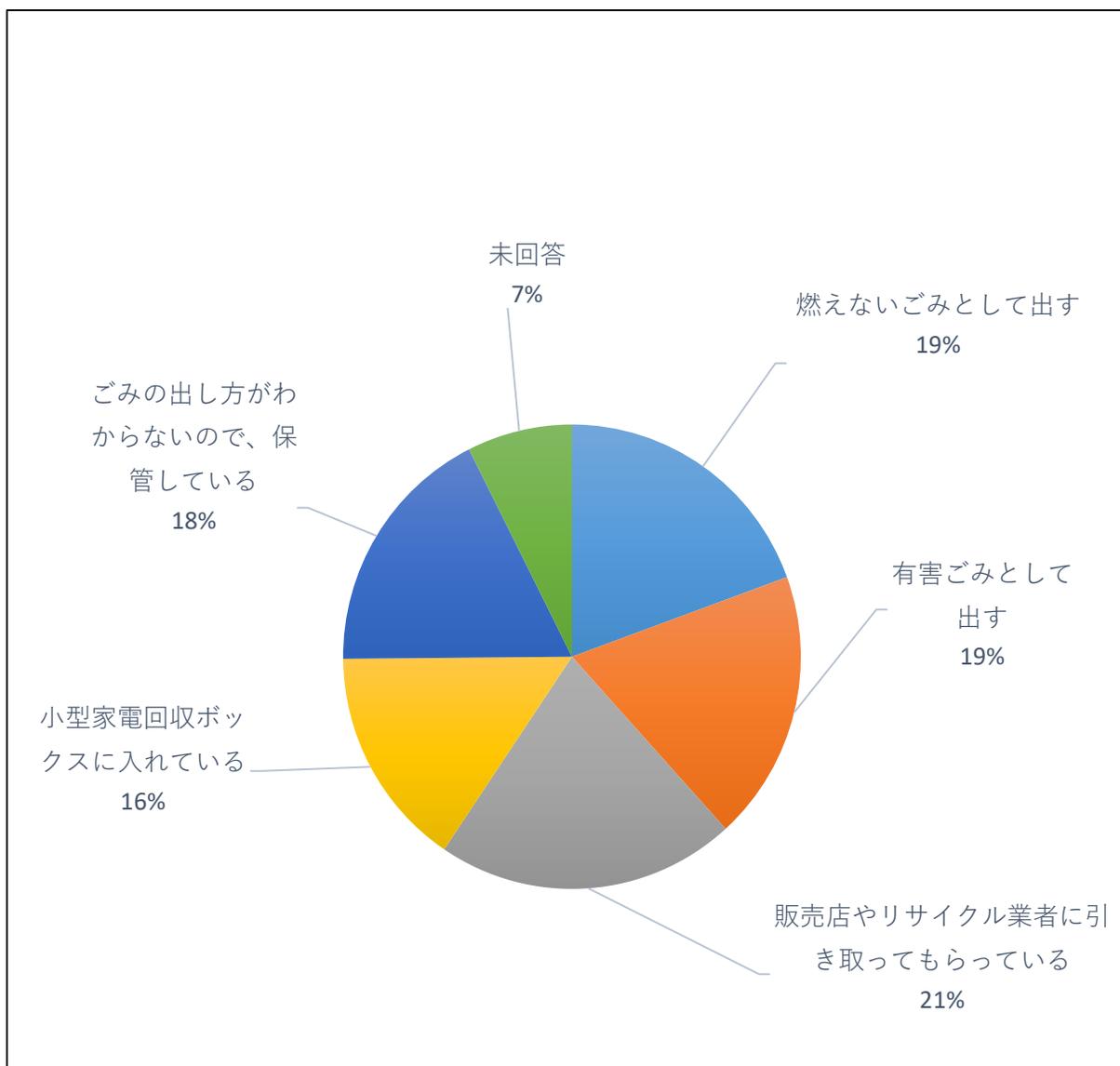


【問5】電子タバコや携帯充電器、シェーバーなどの充電電池が入っている製品は、どのようにごみとして出していますか？【SA】

正しいごみの出し方は、『販売店やリサイクル業者に引き取ってもらっている』です。

充電機能がある電化製品はショート事故に伴う火災の危険性が非常に高いため、ごみや小型家電回収ボックスでは回収することができません。

購入された販売店等で引き取ってもらってください。



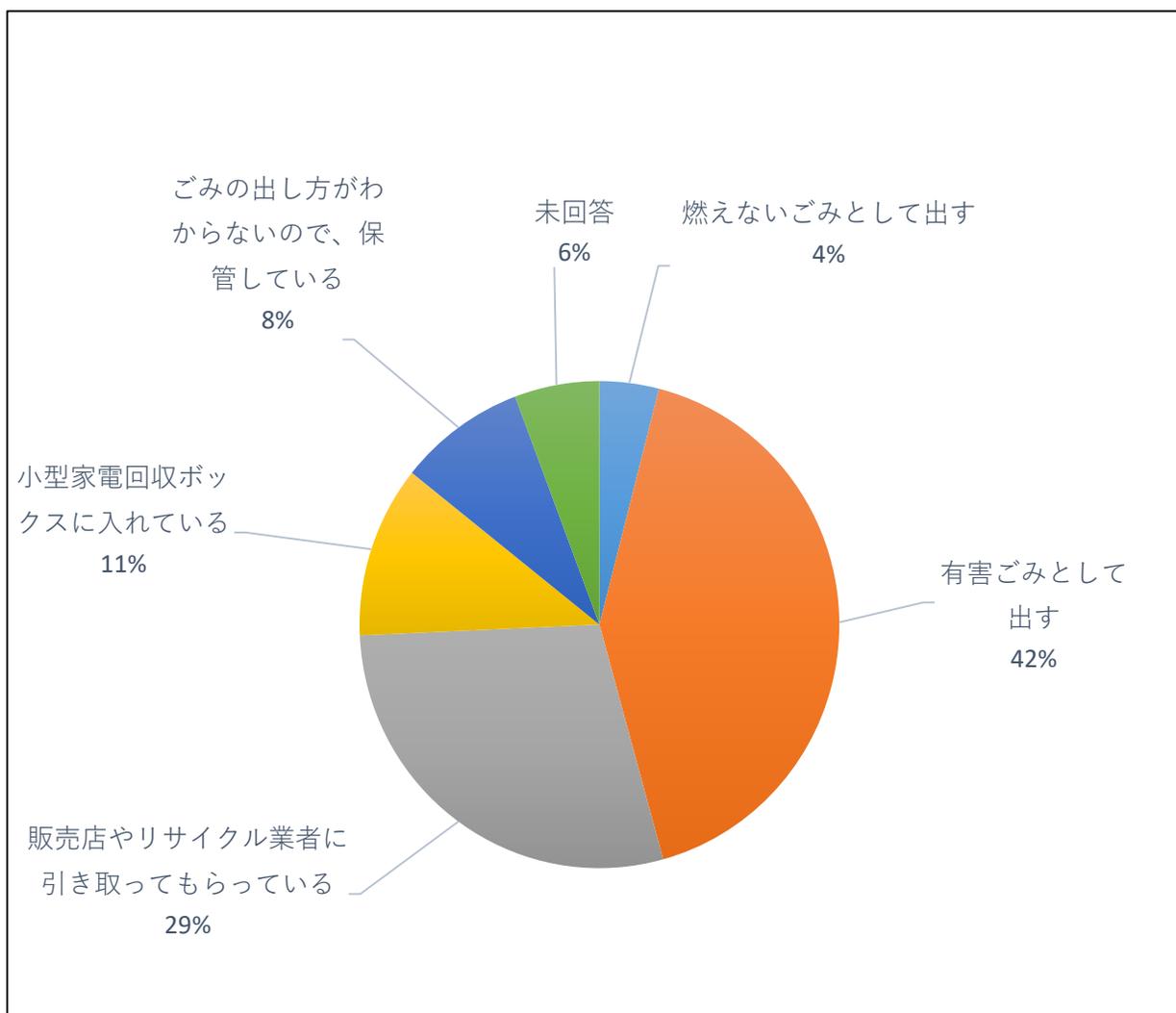
【問6】 ボタン電池は、どのようにごみとして出していますか？【SA】

正しいごみの出し方は、『販売店やリサイクル業者に引き取ってもらっている』です。

ボタン電池はショート事故に伴う火災の危険性が非常に高いため、ごみや小型家電回収ボックスでは回収することができません。

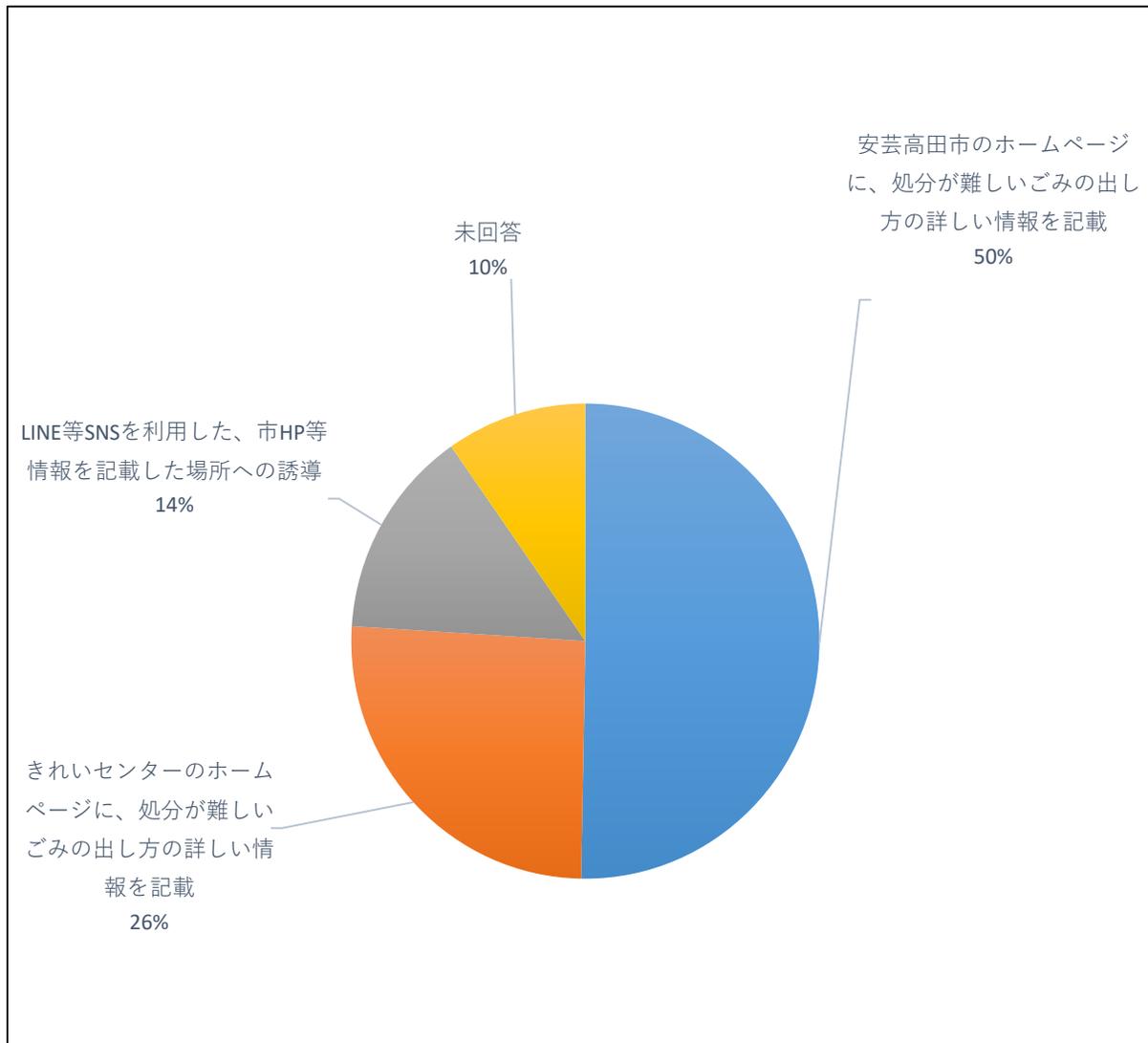
電極部分にセロハンテープを貼り、購入された販売店等で引き取ってもらってください。

なお、ボタン電池と形状が似ているコイン電池（型式記号がCR、BR）は有害ごみとして出すことができます。



【問7】 今後の処分が難しいごみの出し方の周知方法について、一番望む方法をお聞かせください？ 【SA】

安芸高田市やきれいセンターのホームページの情報掲載を希望される割合が76%あり、より詳しい内容を掲載する必要性がわかりました。



【問8】ごみの処分方法や出し方について、ご意見ご要望をご自由にご記入ください。（情報発信①）

●分からないときは、ごみ収集カレンダーで確認をしています。市町でルールが異なるので、転居の際は勿論ですが、海外から来られた方にも分かりやすい情報発信が必要ではないでしょうか。

●処分の難しいゴミもさることながら、依然として不法投棄や家庭ごみの野焼きが行われている。集落や振興会等を単位として自主的な実態把握や改善行動を促すための施策が必要だと思う。

情報の周知方法をホームページ等で行うのは時代の流れだが、果たして何%の人や何世帯活用するか疑問。紙媒体も含めハイブリッドな周知広報の方法を検討する必要がある。

●捨てるのが難しいゴミ等を詳しく書いて下されば捨てる側は悩んだり調べたりしなくて済むので、とてもありがたいです。お年寄りの方は、スマホを持っていない方が多いので、市のたよりで掲載してくださると助かると思います。

●簡単に調べられるアプリなどがあればいいと思う

●安芸高田市のホームページに ゴミ出しする時の状態、指定の袋orシール等をもっとわかり易く出して欲しい。

●以前、知人を通してきれいセンターからもらった、詳しく書いたゴミの種類別の出し方の冊子をもらいました。このような冊子が各家庭に配布されたら良いですね。それか、ネットで調べれたら良いですね。

●判別の難しい物のゴミの出し方の一覧表を配布してほしい

●きれいセンターのカレンダーと安芸高田市ホームページへの記載を望みます。偶然見つけた市役所の電子機器の回収ボックスはありがたく利用させてもらっています。

●安芸高田市は外国の人が多いためその人達が理解出来る環境をつくってほしい。

●ボタン電池や充電電池の捨て方がわかりにくいです。販売店の回収ボックスも周知が足りません。小学生でも捨てることのできるくらいの仕組み作りを希望します。

●年度始まりに紙の配分+ホームページでのお知らせが望ましい

●処分方法がわからないゴミの出し方等のアドバイスをしてくれる電話サービスなどがあるとありがたいです

●私自身もそうだが、ゴミの出し方を理解していない。毎日のことなので、毎週、情報発信してほしい

【問8】ごみの処分方法や出し方について、ご意見ご要望をご自由にご記入ください。（情報発信②）

●上記【Q7】に関しては明瞭さや利便性を重視した手段であれば媒体の詳細に関しては不問。ただ利用者にとって必要な情報収集がより円滑に行われるよう、デザインなどにも注力して頂けたらこの上ないと存じます。あくまで相対的、抽象的な話になりますが、一般企業のHPやSNSに比べ、公的機関の情報媒体の仕様に関しては利便性や明瞭さなど、（一般企業では当たり前と考えられている）顧客ファーストの概念や利用者の視点等が相対的に希薄だなと感じることが多い印象です。その点にご配慮くだされば周知方法がいつれであっても目的を望んだ形で達成することは難しくないと考えます。

●分かりやすく方法を絵などで示してほしい ゴミ袋代金は下げてほしい

●ホームページとかLINEとか見方、使用方法がわからない人も多数おられると思います。書類にして配布して頂きたいと思います。

●段々と年をとっていくと、ゴミの分類がむづかしくなっていく。もっとわかりやすい方法をかんがえてほしい。

●パンフレットでおしえてほしい。

●処分の難しい物はキレイセンターに電話で問い合わせせて出しています。

●設問7で対応できぬ市民はどうしますか？

●有害ゴミについては、詳細な出し方の説明が必要。販売店への引取りはどこで買った物か忘れてるのでむずかしい。

●カレンダーを見て出し方参考にしている。月に1回のもあるので、業者の人に迷惑がかからないようにして出したい。

●ごみステーションに指定の袋に入った収集不能ごみが目立ちます。特によごれたプラごみや汚れたペットボトルういピンクの袋に入れたものが多いと感じます。分別方法の具体例をシリーズで公務すべきと思います。

●出し方がわからず保管している物があるのでより具体的な出し方を教えてほしい。（分解して出した方がいい物とか）（分解のしかたやそのための道具の紹介など）

●設問にあった物について詳しくわかりやすくして欲しい。だいたいの物は安芸高田市のホームページで確認しています。

●難しいゴミの出し方については、広報への記載もいいのではないかと思います。

新居に来られて、大型ゴミをステッカーもはらず大型ゴミ集積場所に出す方がおられる。市役所に転居届を出される時に、きびしく指導をお願いします。

【問8】ごみの処分方法や出し方について、ご意見ご要望をご自由にご記入ください。（情報発信③）

●燃えるゴミ（木）などと一緒に燃えない物どこまで別々にしたらいいかわかりません。高齢の者にもよくわかるように図にした印刷物がほしい。

●処分が難しいごみの出し方を1枚のビラに写真付きで配布して頂けたら嬉しいです

●ごみ収集カレンダーに書いてあるので私はだいたいわかりますが、見ない人もいますので、設問7が必要ですが、それでも見ない人は見ないので。いずれにしても周知していくほかないと思います。

●ゴミ出しカレンダーにもっと詳しく情報を記載してもらいたい。

●小型家電回収ボックスがあつてうれしいです。出し方がわからない時はきれいセンターにTELしていますが、ホームページに載せていただければそれを見て出したいと思います。

●ホームページやSNSは若い人にはいいけど超高齢化が進んでいる。安芸高田市は毎月の広報（特に前のページ）に少し大きめの字（文章や絵）等での記載の方が良いと思います。

●難しいごみの出し方の周知徹底がなされていないように思う。ホームページ等もいいがまだアナログ徹底も必要かと思う

●高齢者がホームページをひらいて見るのはむづかしいし、めんどくさい。年に1回きれいセンターが出すゴミカレンダーに記載してあればよい。1.各家庭でカレンダーは必ず提示しているので確認すると思う。2.広報に写真付で記事をのせる。3.ゴミステーションにポスターを貼る。その他ゴミとして、非農家の草刈や草取りのゴミを燃えるゴミ袋で出すには量が多いのでこまっている。昔は燃やしていた。野焼は禁止され、環境問題としても、火災防止のためによくないとわかっているが処理方法がわからない。

●ゴミの出し方の紙を見たらある程度わかるのですが、わからない時は直接芸北きれいセンターに電話して聞いています。

●①燃えるごみ専用収集袋について

・何年前前は氏名を記入すべく「注意書」があった様に思います。最近その袋にも公報にも氏名記入の呼びかけが見当らない様です。「ごみ」を出す時BOXを開けるとほとんど記入されていません（記入わくはありますが）

・破れたり、BOXへ違う資源ごみの回収袋で入れたりして、誰が入れたか不明のまま翌週迄残っていた事も何回もありました。（誰に連絡すべきか不明のため放置）

・家庭に出し方について責任を持ってもらうべく「氏名記入」についての更なる呼びかけが必要と感じます。

「設問7」での周知方法にも記載しました。（同時にきれいセンター発行の「ごみ収集カレンダー」へ記載して頂きたい）

【問8】ごみの処分方法や出し方について、ご意見ご要望をご自由にご記入ください。（情報発信④）

●最近では電気工具等充電式が主流になっております販売店でも引取ってくれない店があります。安芸高田市内で引取をする店の情報を告示記載して頂きたい。

（充電式電池、ボタン電池等）

住民にわかりやすいのは、きれいセンターで別途有料にして扱っていただければ良いと思います。

●使い捨てガスライター、チャッカマン等のガスのある器具のゴミの出し方はキレイセンターからはっきりと仕分け方法を出してもらった方がやりやすいと思われます。（有害ゴミか燃えないゴミかよくわかりません）

●出し方の詳しい表示がほしい。一部金属がついている物の出し方。油分が残っているビンとか。

●市役所及きれいセンターで正しい処分方法を情報として周知してほしい。私が答えた設問が正解かどうか知りたい。

●家電などもどの程度まできれいセンターで引きとってくれるか、資源ゴミも含めて、大型ゴミなどの出し方もよくわかっていません。いつかまとめて出そうと思っていますが、簡単ではないのでたまっています。例えば「〇〇をゴミとして出したい場合」をネット等（SNSなど）を検索すると誘導してくれるようなアプリがあれば助かります。若い人にはスマホでも対応できるかと思いますが、高齢者の方は難しい方もおられると思うので、別の対応も必要かもしれません。

●カッターの刃など切れものについて危険なので家で保管しています。処分方法は？

●若い人はホームページとかで見れるのだろうが年寄りは一覧表になったようなものがあっていい。今は若い者にゴミの分別はしてもらっているけどよくおこられる。

【問8】ごみの処分方法や出し方について、ご意見ご要望をご自由にご記入ください。（処分方法①）

●出し方のわからないものは、きれいセンターに持っていったので不明な点はセンターのHPの確認しています。要望としては、地域にいつでも出せる場所があれば楽ですね

●リサイクルできる仕組みを作って欲しいです。

●キレイセンターでの、出す順番や車止め、軽量などはじめはわかりにくかったです 燃えるゴミでも、衣類と紙類はわけておくほうがいいのか？

●賃貸の管理会社が燃えるゴミと不燃ゴミを引き取ってくれているが、その他特に空のガスボンベをどこに出していいのわからない。きれいセンターも遠くて車が無いので持って行けないので困っています。

●庭から出る剪定枝などは野焼きをしないで下さいと言われるのできれいセンターまで持ち込むが持ち込みルールに従っていても時々指導が入る、もう少し職員も自分のところルールを把握してほしい。遠いので中継施設に持ち込めるようにしてほしい。

●Q2 Q3 Q4 Q5 についてはごみとして出した経験がありません。「もしだすとしたら」で回答しています。よくわからないものはきれいセンターへ直接持って行っています。安芸高田市は燃えるゴミが細かく分かれていないので出しやすいです。

●ゴミを出す頻度の多い燃えるゴミやプラのゴミは出せるゴミの種類分けが覚えやすいのですが、アンケートにあるスプレー缶や電池類は毎回 ごみの分け方出し方の一覧表を確認しています。

出せないゴミでボタン電池や充電式電池は販売取扱店にとありますが、安芸高田市内で回収をしている店舗が一覧でわかれば助かると思います。またネット販売で購入し使用後の処分に困ることも多い為、出せないゴミの対応をしてくれる市内の店舗がわかれば助かると思います。

●電池、電球あたりの出し方がいまいちよくわからない。主人がゴミ関係の仕事をしているので電池や古紙は持っていってもらっている。電池は回収ボックスみたいなのを支所にでも置いて欲しい。

●昔、親が商売をしていた時の事業ゴミがあります。例えば、レジとかです。もう、廃業しているので、事業ゴミを扱っている会社に連絡しても、取り扱ってくれないし、キレイセンターも、取り合ってくれません。どうしたら良いのか、途方にくれております。

●柿の木が、大きくなったので、切ろうと思いますが、処分に悩んでいます。焼こうとすれば、土手しかないし、きれいセンターに運ぶ軽トラはないし どうしたら、良いですか？

●家電4品目の引き取り先に困っている。有料でもいいので、引き取ってほしいものが家に多くある。

【問8】ごみの処分方法や出し方について、ご意見ご要望をご自由にご記入ください。（処分方法②）

●ゴミの分別はもちろん必要ですが、他市に比べて分別のルールがそこまで厳しくないと思います。正直助かります。

●回収される方の判断で、出来るだけ容器などは綺麗にして出しているにも関わらず汚れているからと持って帰って頂けない、そのまま注意書シールを剥いでそのまま翌週出すと持って帰ってくださったりしている

●ご近所で早朝晩、草等を焼いて煙がモクモク出している方が居られます。お年寄りが多く注意出来ない。止まさせて欲しいです。自分ことより地球の事を考えて欲しい。

●私は、直接きれいセンターに、新聞紙や本などの紙類（甲田支所の集積所に持参）を除いて、すべてのゴミをきれいセンターに搬出しています。有害ゴミの扱いに難儀しております。

●小型家電回収BOXをゴミの収集場所に設けてもらいたい。老人は車がない人が多いので近い所にBOXがあるとたすかる

●甲田支所内に小型家電回収ボックスがあるのを先日知りました。ご存知の方がどの位いらっしゃるのかわかりませんが、助かるので利用させてもらっています。敷地内には空き缶、空きビン、ペットボトル等の飲料の他、電池等も回収してもらえます。ゴミ袋いっぱいに貯まるのに時間がかかるので少しずつでも捨てる事ができてありがたいです。ゴミ袋のお値段も結構するので節約も出来ます。

●有害ごみ出し方わからないので有害ごみの出しかたに関心をもたなくてはと思いました。

●きれいセンターにござを2つ切りして持ち込んだ時のことです。ござの中は90cm位なので2つ切りにすれば大丈夫と思って急いで2つ切りにして持ち込んだところ「これは50cmをすぎているの。これを許すと畳までも許すことになる」と言われて持ち帰ることになりました。帰って計ってみると50.5cm位でした。それにしてもごみの出し方に注意をはらうのが仕事上しかたのないことだと思いますが、島根県との境から来た者にとって、そこまで厳格さが必要なのかと、複雑な気持ちでした。「お疲れ様でした」「ありがとうございます」と言い合える場所になれたら良いと思いました。

●広島市だと・紙類・プラ類に分けて出していますが、安芸高田市だと燃えるゴミでまとめて捨てていますが、分けなくても大丈夫なのかなと思います。

●難しい問題ですね。私なりに考えてみました。そもそも3～5までは、使っていないし、自分ならどうするかなと思って答えました。スプレー缶ですけど、広島市は中身を空にして穴を開けて出すのに対して安芸高田市は穴を開けずに出すのがどうしてもわかりません。なにが理由があるんだと思いますが、その理由が知りたいです。（私は広島市安佐北区に住んでいたのですが、娘家族と住むのに安芸高田市に来ました。）

【問8】 ごみの処分方法や出し方について、ご意見ご要望をご自由にご記入ください。（処分方法③）

●電池類は同じ物を袋に入れて持って行ってます。

●ずいぶん前に、となりの人からゴミを焼いたらいけんと言われて、やめていたのですが、となりのお婆さんは朝早く（5時すぎ頃）この時間たい住民の活動はあんまり。堂々とゴミを焼いているのです。私が近くに行ってみたら、ちり紙・ダンボール他。なんで私には焼くなと言っておいて、自分が焼くのかと言ったら、これは焼いてもいい人だと。他の若い人にこの事を話したら、あの人は何を行っても聞いちゃあないので黙っときんさいと。他の人も同じ事を何だかやり切れないう思いです。

●リサイクルできる物が分別して出すように徹底したらよいと思います。我が家の場合は1ヶ月に1回分別をしっかりと綺麗センターに持って行ってあります。

●安芸高田市は、ごみの分別がみやすくなっているので出しやすいと思う

●市役所、支所の小型家電回収ボックスは、大変助かってます

●設問2は該当なし（期限内に使い切ってる為）設問4, 5, 6は綺麗センターへ持ち込み

●綺麗センターに持ち込み処分している。
処理方法がわからない物はセンターの方に聞いています。

●金属とプラがついている場合は分別しないといけないのですか？ごみを出しても収集しないことがある。

●よく解らない物はほぼ綺麗センターに持って行っているので・・・

【問 8】 ごみの処分方法や出し方について、ご意見ご要望をご自由にご記入ください。（ごみ袋①）

●町指定のゴミ袋が値段高過ぎかと...

●電池は有害ゴミ袋に入れているが、なかなか溜まらないので長期間保管状態になるので電池専用の小さな袋があればいい。

●ごみの袋がやぶけやすいので、少し困ってます

●燃えるゴミ、燃えないゴミ、ペットボトルの袋の大きさと価格が同じ方がいいと思う。

●専用収集袋の強度を強くしてほしい。特に燃えるごみ用袋！！

●燃えないゴミ（青い袋）缶やビンも同じ袋で出せたら良いなと思います。缶は缶、ビンはビンではなくて・・・。
袋に空き出してしまうので・・・。そしたら、袋を中身がいっぱいにして出せるから・・・。

●有害ゴミの専用収集袋の小の小の収集袋があれば、自宅に多く貯めて出す必要がなくなり、少ない糧でも収集日に出すことができる。

●ごみ袋もう少し厚ければいいなと思います。

【問8】ごみの処分方法や出し方について、ご意見ご要望をご自由にご記入ください。（その他①）

●現在住んでいる建物が賃貸住宅なので、市の分別方法とは異なります。公共の有料ゴミ袋を使用せずに、どのような袋でも回収に応じているので助かりますが、発泡スチロールは北広島町の清掃センターに持ち込みを指示されています。

●アパート在住でゴミ収集ルールは市でなく管理会社の指示に従って分別等しています。

●煙草とかライターは使いません 無回答です

●アンケートの内容が、あまりにもガサツな作成で回答する気が無くなる。最低でも、周知徹底を具現化するために、行政区域ごとの集会所に強制集会させ学習する機会を設ける。そのくらいの切迫感が無ければ、ただの配信通知扱いになる。

税金を使っている意味深さは、どう言う事なのか、真面目に考え。

まあ、どうしなくてもお金が、降ってくるところに居るから、何のか理解しないと思う。

●きれいセンターが遠方なのでもっと近くあれば助かると思います。

●これから高齢化になるとゴミ出しが困難になった場合には何か方法が具体化しているのでしょうか？是非知りたいと思っています。

●大型ゴミを年1回位キレイセンターに持って行っているのですが集落で出せる所があれば良い

●設問2～6の製品は使っていません

●千代田と安芸高田市との合同のきれいセンターとのコミニティを良好に

●かなり前の事、市役所の担当女性の方が決められた袋に入っていればどこのステーションに出しても良いと言われ困った事がある。

自分の地域に出してもらうのが決まりです。

ルールが守れない人、知らない人、わからない人、色々でそのまま残こされている。月一度の清掃日当番が片付けてきれいを保っている。

●高齢者単身居住者の為に、親族が休日等にごみ出しできる受入り場所を町内に設けてほしい！！